

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Finactiv, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JESUS PEREZ RODRIGUEZ

AV. INDEPENDENCIA NO. 1900 INT A, COLONIA ZONA INDUSTRIAL C.P. 50071 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO,
REFERENCIA: AL LADO DE BANCO HSBC ENTRE CALLE ROBERT BOSCH Y CALLE LEONARDO DA VINCI

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: atencionclientes@finactiv.com.mx;

jperez@finactivs.com.mx 7222115086, 7222115086 EXT. 510

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 13:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.finactiv.com.mx/contacto-une/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 24/04/2023 07:42:45 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

México

JESUS PEREZ RODRIGUEZ

AV. INDEPENDENCIA NO. 1900 INT A, COLONIA ZONA INDUSTRIAL C.P. 50071 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TOLUCA ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO,
REFERENCIA: AL LADO DE BANCO HSBC ENTRE CALLE ROBERT BOSCH Y CALLE LEONARDO DA VINCI TELÉFONO(S): 7222115086, 7222115086 EXT. 510
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencionclientes@finactiv.com.mx; jperez@finactivs.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 13:00 Horas;